

## 2017年度

年度・発生月	要望・苦情の内容	
12月	内容	生活発表会において保護者の入場順を間違えて入場させてしまった。
	対応	早急にいろいろな園の入場方法を調べ、謝罪と改善策を記載したプリントを全保護者に配布。平成30年度より入場方法の変更を行うようにした。平成30年度発表会において実施したところ、平等性を確保でき、待ち時間の短縮も図ることができた。ただし、入場時間が少しかかってしまったので平成31年度さらに改善を図る。

## 2018年度

年度・発生月	要望・苦情の内容	
7月	内容	降園後、保護者が水筒のお茶が余っていることに気付く。子どもに話を聞いたところ、お茶を飲んではいけないというルールがあると言っていたがどうしたことなのか教えてほしい。
	対応	園では常時お茶を飲むようにしていますので聞いて驚きました。よく話を聞いてみると、遊びの途中でお茶を飲むと遊びが中断してしまうため、飲んだらいけないというルールを自分たちで決め、遊んでいた。そこでなぜ水分補給が必要なのかを全員に説明をし、喉が渴いたときだけでなく、定期的に水分補給をする重要性を伝えた。また、職員においても水分補給の声掛けを行うようにした。

## 2019年度

年度・発生月	要望・苦情の内容	
なし	内容	

## 2020年度

年度・発生月	要望・苦情の内容	
なし	内容	