

年度・発生月	要望・苦情の内容	
2023年度 6月	内容	・布団に髪の毛やくずがついていることがある。 ・ある職員が笑顔がない
	対応	・布団については大きな改善は困難だが、意識しながら対応をするように全職員に周知した。 ・基本的な保護者対応は正規職員で行っている。ただし、パートも園の顔であることをしっかり認識し、みんな笑顔でしっかり挨拶をするよう周知した。
2025年度 4月	内容	給食時の対応について一斉にしてほしい。
	対応	5～6年前から徐々に変更してきた子どもとの関わりや主体性を意識した動きに伴い、随時お知らせしながら進めてきた。その中の一部で給食のタイミングを個人個人に合わせて、自分のタイミングで食べるようにしてきた。お知らせを配布して意図や意味を改めてお伝えした。
2025年度 6月	内容	給食時のスプーン利用について
	対応	幼児には手根骨が十分に育っていないため、無理な箸の利用は骨に悪影響を与えてしまう。ただ、対応が早急だったため、今後はもう少し時間をかけて説明をおこなっていく。
2025年度 11月	内容	運動フェスタの会場について
	対応	今回、途中で雨が降ったため、途中で室内移動となった。中止ではなくてよかったか、どこか会場を確保した方がよいのではという内容。私たちの思いとしては普段遊んでいる場で遊んでる延長上に運動フェスタがあると思っています。別会場となると子どもたちが慣れない場所だとまどうのではないかと懸念もあります。今後の開催方法については慎重に検討していきたいと思っています。

※いままで要望等も公表してきましたが、今後は苦情に該当すると思われるもののみ公表させていただきます。